

FACTURATIEPROBLEMEN

Laattijdige facturatie

OMSCHRIJVING

De heer R. betwist het bedrag dat door ELECTRABEL wordt aangerekend ten gevolge van een "technisch" probleem dat de opstelling van de regularisatie-factuur gedurende 4 jaar blokkeerde.

STANDPUNT VAN DE LEVERANCIER

De energieleverancier ELECTRABEL heeft aangegeven dat het hier inderdaad een laattijdige facturatie betreft. ELECTRABEL wil hiervoor een commerciële tegemoetkoming geven wegens het niet naleven van zijn algemene voorwaarden, namelijk 10% korting geven op de laattijdig verzonden factuur.

AANBEVELING VAN DE OMBUDSDIENST

De Ombudsdienst heeft rekening gehouden met:

- 1) het feit dat het leveringspunt op 10 december 2014 werd gefactureerd voor de periode van 13-07-2010 tot 01-01-2013;
- 2) het feit dat er vóór de datum van 10 december 2014 geen enkele jaarlijkse facturatie heeft plaatsgevonden voor het leveringspunt;
- 3) het feit dat het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" (V,1, 19^o) bepaalt dat:

"Hiertoe verbinden de leveranciers er zich toe om in hun algemene / bijzondere contractuele voorwaarden met de consument:

Te voorzien dat ieder jaar een eindafrekening wordt opgesteld tenzij de leverancier de meetgegevens niet heeft ontvangen. In geen geval mag de leverancier overgaan tot een eigen schatting van het verbruik."

- 4) het feit dat artikel 7 § 3 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt bepaalt dat:

"Minstens één maal per jaar maakt de leverancier, voor elke eindafnemer, een regularisatiefactuur. Die factuur moet gemaakt worden uiterlijk binnen de zestig dagen volgend op de uiterlijke datum waarop de gegevens betreffende de meteropname uitgevoerd door de netbeheerder en voorzien in het technische reglement voor het beheer van de distributienetten worden overgemaakt aan de leverancier..."

- 5) het feit dat artikel 219 van het Technisch Reglement voor het beheer van de elektriciteitsdistributienetten in het Waalse Gewest en de toegang daartoe bepaalt dat:

"Behoudens kwade trouw zal een eventuele rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar, met name de periode tussen de laatste facturatie (desgevallend de laatste schatting door de distributienetbeheerder) van de tellers en de meting die twee jaar tevoren is uitgevoerd. Indien die periode minder dan 22 of meer dan 26 maanden bedraagt, wordt de schatting over 24 maanden doorgevoerd."

- 6) het feit dat de vertraagde facturatie het recht van de consument beperkt om de meterstanden te betwisten en te corrigeren binnen de grens van twee jaar die is opgelegd door het Technisch Reglement.

De Ombudsdienst heeft op grond hiervan aanbevolen het aangerekende verbruik voor de periode van 13/07/2010 tot 1/03/2012 te annuleren.

ANTWOORD VAN DE LEVERANCIER

ELECTRABEL heeft deze aanbeveling gevolgd omdat het de wettelijke termijn om te antwoorden op de aanbeveling, namelijk 30 kalenderdagen, niet heeft nageleefd.

De energieleverancier ELECTRABEL heeft bijgevolg de verbruiksperiode van 13/07/2010 tot 01/03/2012 geannuleerd. Er werd een kredietnota van 311 euro opgesteld in het voordeel van de heer R.